瑞安市图书馆比选

采购文件相关

**项**目**名称：瑞安市图书馆信息安全等保测评服务**

**采购单位：瑞安市图书馆**

1. 技术要求

根据国家网络安全等级保护相关标准，实施方对我院信息系统安全等级保护测评的内容包括但不限于以下内容：

安全技术测评：包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据安全等五个方面的安全测评；

安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全测评；

1、等级测评要求

1)实施方应在对本单位系统详细了解的基础上，编制针对性的等级保护测评整体实施方案，包括项目概述、等级测评范围和内容、项目实施流程、测试过程中需使用测试设备清单、时间安排、阶段性文档提交和验收标准等。

2)实施方应详细描述测评人员的组成、资质及各自职责的划分。实施方应配置有经验的测评人员进行本次等级测评工作。

3)本次等级测评实施过程中所使用到的各种工具软件由实施方推荐，经采购方确认后由实施方提供并在测评中使用。在投标文件中应详细描述所使用的安全测评工具（软硬件型号、功能和性能描述）、使用的方式和时间、对环境和平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。

4)对于在测评过程中采用的测评方法、测评所使用的工具、测评所覆盖的各方面，需要符合信息安全等级保护主管部门要求，包括但不仅仅包括网络隐患检测工具、数据库漏洞检测工具、应用安全检测工具、网站安全检测工具等。

5)安全测评工具软件运行可能需要的硬件平台（如笔记本电脑、PC、工作站等）和操作系统软件等由实施方推荐，经采购方确认后由实施方提供并在测评中使用。

6)安全测评需要的运行环境（如场地、网络环境等）由采购方提供，实施方应详细描述需要的运行环境的具体要求。

7)项目完成后必须提交完整的技术文档、测评报告、整改建议等。

2、项目实施要求

1)实施方应保证投标项目在采购方条件成熟时应立即开展实施；

2)实施方在项目实施过程中应服从采购方的统一领导和协调，采购方有权裁决实施方的责任范围，实施方必须执行，在采购方限定的时间内解决问题。如果实施方不能按时完成测评内容，采购方有权中止项目、索赔或拒付款项；

3)实施方需根据自己的工程实施经验结合采购方的实际需求进一步细化和完善工作任务书，作为工程实施的指导性文件；

4)实施方应根据采购方工作需求、进度要求、实际情况制定详细的项目实施管理规范和项目实施计划，对工程目标、工作任务、阶段性工作、项目组织机构、职责分工、项目进度、质量控制等内容进行详细的说明，以确保工程实施按时保质的完成；

5)三年内未被国家网络安全等级保护工作协调小组办公室责令整改的测评机构

6)项目验收完成后，要求提供为期一年的安全咨询服务，以保证项目正常运行。

五、测评报告要求

实施方应对采购人的各个信息系统进行等级保护测评，形成相应的报告。

1)实施方在测评完成后，出具符合信息安全等级保护主管部门要求的信息系统安全等级保护测评报告；

2)对不符合信息安全等级保护有关管理规范和技术标准的，实施方出具可行的信息系统整改建议，并指导用户方完成整改；

3)实施方协助用户方办理信息系统安全等级保护备案手续等相关工作。

★投标人可根据以上所列服务要求作为提供服务内容依据，但所提供服务应相当于或高于招标文件要求，并满足采购需求，否则将承担由此引起的一切后果。

1. 比选方式

本着坚持“公开、公平、公正”的原则，为维护比选供应商的合法权益，增加评标工作透明度，保证评标、定标的科学性、公正性和可操作性，根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性比选采购方式管理暂行办法》等法律法规的精神，并结合本项目实际制定本办法。以下为评分内容细则：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评标内容** | **满分** | | **评分内容及基本规则** |
| 1 | 投标人企业情况 | 8 | | 1.投标人具有网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书得3分。  2.投标人通过“CNAS ITSTEC-PTP-006202019能力验证”得2分。  3.投标人具有信息安全服务风险评估资质得1分  4.投标人具有信息安全管理体系认证证书ISO27001证书得1分。  5.投标人具有质量管理体系认证证书ISO9001证书得1分。  注：以上须提供相关资质证书复印件并加盖公章，否则不得分。 |
| 2 | 技术方案 | 9 | | 1．针对投标人技术方案（方案的详细程度、测评过程、测评方法、测评内容等情况）的可行性、多样性、全面性、前瞻性，由专家进行比较打分。（0-5分）  2．根据方案对采购人系统情况，网络结构和设备情况了解及符合程度进行比较打分（0-4分） |
| 3 | 项目实施方案 | 4 | | 针对本项目的实施方案（测评过程中需使用测评设备清单、时间安排、项目进展情况汇报承诺和实施阶段性文档提交等计划标准、业务流程是否清晰合理）的科学性、实用性、有效性、可操作性由专家进行比较打分。（0-4分） |
| 4 | 专业工具配备情况 | 9 | | 1、提供公安部授权的等级保护测评工具箱：病毒检查工具、木马检查工具、网站安全检查工具、数据库安全检查工具、系统漏洞检查工具，每提供一项得1分，最高得5分；  2、提供测评结果数据分析生成图表，通过雷达分析图直观了解系统安全差距情况，分析软件须为自主研发或研发单位提供授权使用证明。提供分析软件所属单位知识产权证明及分析图标截图，完全满足得4分，否则不得分。 |
| 5 | 咨询服务及技术支持方案 | 4 | | 根据投标人针对测评完成后，在系统安全整改阶段提供咨询服务及技术支持方案及承诺等情况由专家进行比较打分。（0-4分） |
| 6 | 项目人员实力 | 15 | | 1、测评组组长应由具备10年以上的测评经验的高级测评师担任，并具有攻防实训、渗透测试等经验（需提供相关证书），符合要求得4分。  2、测评组成员应具备CISP注册信息安全工程师、ISMS内审员、国家网络安全应用检测专业测评人员（NSATP-A）、CCSS-R网络安全服务能力评价证书（应急响应能力评价-中级）、网络规划设计师高级职称证书，PMP项目经理认证证书。 (投标人文件中需提供项目负责人相关证书复印件及最近的一个月社保证明，每1个证书得1分；本项最高得6分；  3、项目成员中具有网信办颁发的网络安全专家组成员聘书，每提供一人得3分，最高得3分  5、项目组成员具有工业和信息化人才专业知识测评证书的，每提供一人得1分，最高得2分；  注：上述人员须提供相关资质证书复印件并加盖公章及本单位社保证明，否则不得分。 |
| 7 | 培训方案 | 4 | | 根据投标人培训方案（培训的方式、内容、人数、时间等内容）的科学性、合理性、可行性由专家进行比较打分。（0-4分） |
| 8 | 售后服务方案 | 4 | | 根据投标人售后服务方案（常驻机构设立的便利性、响应时间、售后服务内容、服务体系等内容）的科学性、合理性、可行性由专家进行比较打分。（0-4分） |
| 9 | 项目业绩 | 3 | | 投标人提供2019 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）至今签署的同类项目（信息安全等级保护测评相关）合同，每一个得0.5分，最多得3分；  注：须提供合同复印件（内容至少包括合同首页、检测内容页、签字盖章页）并加盖公章，不提供不得分。 |
| 5 | 供应商报价（40分） | | 报价分采用低价优先法计算，即有效投标文件中的最低投标报价为评价基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：（评价基准价/投标报价）\*40%\*100，报价得分计算保留小数2位，第三位四舍五入。 | |

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

投标人所报总价不得超过预算金额，否则当无效标处理。