

瑞安市图书馆

2017 年度报告

ANNUAL REPORT

ANNUAL REPORT

一、瑞安市图书馆2017年工作要点	2
二、瑞安市图书馆2017年工作总结	5
三、大事记	14
四、机构与人员	16
内设机构及负责人名单	16
五、经费情况	20
经费拨入情况统计	20
经费支出情况统计	20
六、业务工作情况	21
七、获表彰情况	22
集体获奖情况	22
个人获奖情况	23
八、新闻媒体报道情况	24

一、瑞安市图书馆2017年工作要点

2017 年是全国公共图书馆第六次等级评估之年，我馆将考评工作作为全年工作的重点，狠抓服务建设，促进图书馆服务水平和服务质量全面提升。同时，要加强社会合作，大力推进图书馆社会化，做好“图书馆+”文章，有效打开公共服务空间，进一步开展文化惠民活动，更好地满足全市人民多元化的精神文化需求。主要工作思路如下：

1. 认真准备公共图书馆定级评估。2017 年是全国公共图书馆第六轮等级评估之年，我馆将以通过国家一级馆复评为动力，将考评工作作为全年工作的重中之重，对照新的标准，按照更高的要求，查漏补缺，从细节入手，从细节入手，狠抓服务建设，提升服务水平，完善服务模式，扩展服务外延，认真迎接定级评估，力争以优异成绩通过此次考评。

2. 建设商业综合体城市书房。在创建温州首家商业综合体图书分馆“港瑞新玉海分馆”的成功经验的基础上，继续推广“图书馆+商业综合体”的服务模式，与瑞立集团开展合作，在其位于经济开发区的商业综合体建设特色城市书房，努力打造标杆项目，吸引更多的商业综合体参与建设。并且，在可能的情况下，争取在瑞安动车站也建设城市书房，或者设立 24 小时自助借还机，打造“图书馆+交通”的服务模式，利用动车站的人流量和推广效益，扩大社会影响，进而能够在其他交通枢纽得到推广应用。

3. 打造主题图书馆。与商场、咖啡吧等场所合作，把图书馆开到它们中去，按照功能定位、服务人群特色，购置特定主题的图书，让读者可以有针对性地查阅资料，并开展主题沙龙活动，创建小众的主

题图书馆，扩大图书馆的覆盖人群。比如，根据瑞安“栖云里”咖啡馆的装修特点和阅读需求，为其提供平面设计、服装文化、时尚潮流等主题的书籍，创造主题突出、特色鲜明的阅读氛围和休闲空间。

4. 合作开展阅读推广活动。以“图书馆+社会力量”的模式为着力点，搭建社会化合作平台，与中国少年儿童基金会、温州医科大学、共青团瑞安市委、柯来视爱眼中心联合举办“让 eye 启航，健康阅读”活动，借助基金会的力量解决图书馆活动经费不足的问题，实现互助共赢。并且，通过图书馆的社会地位和影响力的不断提升，吸引企业广泛参与合作，联合高楼“幸福谷”、东山“绿健生态园”等旅游休闲景点开展合作，实施“月阅有礼，幸福阅读”为主题的阅读激励计划，推进图书馆社会化服务。

5. 打造第三文化空间。一是充分利用图书馆的空间与资源优势，打造一个读者自主活动平台，成立或邀请读书会、家长社团、朗诵社、读书话剧社等社团组织，让他们自主实施各类活动，形成读者讲给读者听、读者演给读者看、读者写给读者阅的活动新样式，为市民创造第三文化空间。二是响应“大众创新，万众创业”号召，利用电子阅览室的空间和设备资源，为创客提供交流与发展的平台，通过良好的交流与合作，就某一领域实现共同的探讨、研究或创造。同时，积极拓展图书馆社会教育功能，开展未成年人创客培训活动，培养未来的创客。三是改造展览厅，配备自由组合的展览设备，打造一个集展览空间、培训空间、咖啡、美学生活于一体的多功能文化平台。

6. 继续推进法人治理建设。在主管部门的领导下，按照理事会章程以及各项制度，定期召开理事会会议，积极发挥理事会作用，参与图书馆的业务建设、制度建设、发展规划、财务预算、绩效评估等重

大事项中，为图书馆事业谋划发展。同时，充分发挥理事会的管理监督职能，加强绩效和目标考核，进一步提升图书馆服务效能。

7. 加强内部管理，提升服务能力。不断完善图书馆内部管理制度，对队伍建设常抓不懈，并出台职工学分管理办法，将学分纳入全员绩效考核，组织员工参加研修学习，开展业务技能比赛，使全体员工加强服务意识，提升业务水平，继续做好图书馆日常读者服务，促进工作成绩上新台阶。

二、瑞安市图书馆2017年工作总结

2017年，瑞安市图书馆在上级部门的大力支持下，在全馆员工的共同努力下，始终贯彻“读者第一、服务至上”的服务理念，紧紧围绕文化强市及“书香瑞安”建设的工作目标，从读者服务、业务建设、读书活动等方面入手，积极拓展图书馆社会教育和信息服务的功能，倡导全民阅读，大力推进文化惠民服务，取得了显著成绩。现将今年的工作小结如下：

一、加强基础业务建设，扎实推进读者服务工作

图书馆的基础业务建设是一切服务工作的基础，也是衡量一个图书馆的重要标准之一。我馆始终坚持公益性服务方向，加强基础业务建设，提高服务效能，推进读者服务工作更好发展。今年，新增馆藏文献4.96万种11.10万册（盘），收集地方文献728种3199册；订阅期刊杂志1590份，报纸381份。现我市公共图书馆文献总量89.5万册（盘），包括图书72.7万册、视听资料16.8万盘，其中总馆馆藏文献69.2万册（盘），包括图书54.6万册、视听资料14.6万盘；分馆馆藏文献20.3万册（盘），包括图书17.1万册，视听资料2.2万盘。新办理读者证1.5万个，累计持证数达11.5万个，微信公众平台关注人数达2万人。接待读者145万人次，外借文献103.4万册（盘）次，其中图书外借75.2万册，视听读物外借28.2万盘，图书借阅量占比进一步提升。书刊阅览60万人次、120万册次。各项业务指标居温州地区公共图书馆前列，尤其是图书借阅量已连续多年居温州地区县级馆首位。

二、开展读者活动，营造全民阅读良好氛围

为了充分发挥公共图书馆的社会教育功能，营造书香氛围，我馆以“全民阅读”推广为重点，以“一二三四”系列为主线，大力推进读者活动品牌化和社会化，不断创新活动载体，丰富活动内涵，组织开展“一个阅读节，两大讲坛，三个社团，四大系列”等丰富多彩的读者活动。今年，我馆共举办各类读书活 498 场，包括玉海讲坛讲座 22 场、心兰讲堂 8 场、公益讲座 29 场，展览 31 场，公益培训 271 场，小蜜蜂绘本故事 20 场，小蜗牛亲子手工坊 36 场，瑞安鼓词 16 场，其他各类阅读推广 65 场，并举办了“书香瑞安”全民阅读节、“春泥计划”暑期快乐营、“最美夕阳红”老年系列、祥和文化年、亲子绘本故事大赛、“最忆乡愁，至美瑞安”系列、“悦生活”成人公益培训、“智慧父母”沙龙等品牌活动，参与读者合计 9 万多人次。各项活动得到电视台、报纸、网站、微信等新闻媒体的大力宣传，吸引了广大市民群众的热情参与，取得了良好的社会反响。

1. **举办阅读节活动。**从每年的 4 月开始，跨度数月，涵盖全民阅读节、世界读书日、图书馆服务宣传周、未成人读书节，组织开展图书荐购、还书免责、换书大会、讲读绘本、知识竞赛、征文等形式多样、内容丰富的读书节系列活动。2017 年“书香瑞安”全民阅读节活动，时间从 4 月持续至 7 月，主要围绕阅读推广宣传、书香满城活动、阅读风采展示、少儿阅读专题、图书惠民服务、共建“光明书吧”等 6 大板块开展活动，包含市领导倡议全民阅读、名家讲座、朗诵快闪、阅读马拉松、“诗词大会”、“我买你阅”、上门办证等 37 项内容，合计 100 多场阅读活动，吸引 2 万多人参加。

2. 开展两大讲坛活动。“玉海讲坛”作为瑞安的“百家讲坛”，今年举办讲座 22 场，邀请了央视“百家讲坛”主讲人徐日辉、亲情小说金牌作家徐玲、新派朗诵创始人左旗等多位名师名家，进一步提高讲坛品牌的层次与认可度。“心兰讲堂”立足本土特色，邀请瑞城的名师名医、能人学者，选择老百姓关心的、爱听的话题，在市图书馆、图书分馆及各镇街文化礼堂开展了以健康养生、亲子沟通等主题的 8 场公益讲座。除了承办两大讲坛之外，我馆还承接举办了教育局的春雨讲坛、文联的名家讲坛、组织部的党员先锋讲坛、民主党派的民盟讲坛、司法局的法治讲坛、温州市叶适与永嘉学派研究会的永嘉讲坛等等多个讲坛的讲座 29 场，真正打造了瑞安市民的“精神大粮仓”。

3. 推出三大社团活动。以少儿朗诵社、成人沙龙社以及心兰志愿者为活动载体，开展富有特色的文化活动。一是成立瑞图少儿朗诵社，以传承中华优秀传统文化为宗旨，旨在通过诵读活动的开展，使学生感受到民族文化源远流长，陶冶性情品德，全面提高语文素养。3 月开始分两批面向社会公开招募社员，从 200 多位少儿报名者中面试选拔了 33 位学员，经过 5 个月朗诵培训班的专业学习，成为首批朗诵社员。二是组建成人沙龙社，针对成年人于周末定期开展“悦生活”成人公益培训、“智慧父母”系列沙龙等活动，开设茶艺、插花、手工 DIY、亲子教育分享等公益课程，丰富市民的文化生活，提升成人的文化素养。三是探索打造心兰志愿者，立足本馆特色，以“图书馆+”联合企业和社会组织，建立积分管理及奖励制度，开展“小小管理员”、成人志愿者等服务工作，让广大志愿者以志愿服务挣积分，

以积分换休闲旅游景点、电影院、游乐园等社会组织的服务，构建心兰志愿者服务体系，今年暑期吸引中小學生和社会人士 600 多人次加入心兰志愿者队伍，评选出了 75 名优秀心兰成人志愿者和 30 名优秀小小管理员。

4. 开展四大系列活动。推出“亲子阅读”、“快乐学堂”、“最美夕阳”、“最忆乡愁”四大系列。一是“亲子阅读”活动，以“阅读推广”为理念，以绘本为纽带，致力于培养幼儿良好阅读兴趣，推动亲子共读，让幼儿读者在图画书中受到阅读的启蒙和召唤。活动形式多样，丰富多彩，包括绘本故事、绘本剧表演、音乐、舞蹈、瑞安鼓词、以及“小蜗牛手工坊”活动。今年已举办 20 期“小蜜蜂”绘本故事及 36 期“小蜗牛手工坊”活动，并组织“小蜜蜂”绘本活动多次走进湖岭镇鹿木学校、林川镇溪坦文化礼堂、陶山镇桐浦学校等地。11 月，联合市妇联共同举办了“我爱我家·同悦书香”亲子绘本故事大赛，吸引 52 组家庭报名参赛，并决赛首次采用网络直播的形式进行现场同步直播，有 1800 多人次在线观看。二是“快乐学堂”活动，包括双休日儿童快乐学堂、暑期快乐营、“幸福小书包”阅读活动，今年第七届“春泥计划”暑期快乐营，以“文明托起梦想·春泥护航成长”为主题，寓教于乐，开展一系列技能培训、文化娱乐和道德实践等活动，开设了创客空间、经典国学、绘本创意、追风摄影、乡闻写作等 7 门兴趣班课程，并首次将培训班开进了莘塍分馆、南滨分馆。三是“最美夕阳红”活动，在重阳节期间，举办第九届“最美夕阳红”系列活动，开办电脑、茶艺、越剧等各类公益培训班，为中老年人提供展现才华、结交朋友、体现自我价值的平台，丰富中老年

人的精神文化生活，帮助他们建立积极养老、文化养老的理念。四是“最忆乡愁 至美瑞安”系列活动，为唤醒人们对本土文化的回望，培育爱乡爱国的情怀，树立文化自信，传承和弘扬中华优秀传统文化，以“乡愁”为主题举办形式多样的系列活动，分乡风篇、乡贤篇、乡闻篇、乡音篇共四个篇章，今年推出以来广受好评。（1）乡风篇：在我国各个传统节日期间，围绕“我们的节日”主题，开展各类读者活动，如举办“墨迎新春——现场写赠春联”、元宵猜灯谜、端午节系列活动、中秋诗歌会等。（2）乡贤篇：瑞安是自古人文荟萃，该活动通过学术讲座、专题展览、实地走访以及各类探索性活动，让孩子们走进朴学大师孙诒让、“南戏鼻祖”高则诚等一大批瑞安的名人名家，在寓教于乐中了解乡贤的成长历程和历史功绩，更好地激发孩子们的读书热情，养成良好的读书习惯。（3）乡闻篇：精心选取适宜学生学习的瑞安当地名胜古迹、民风民俗以及民间故事素材，邀请本土知名讲师，以讲解范文和写作方法、学生现场写作、点评批改学生文章等方式指导小读者写作，让学生积累写作素材，提高写作水平，并且通过写作让学生对瑞安有多方位的了解，使瑞安文化走入孩子们的心田。（4）乡音篇：地方方言是身份认同的标志，是情感沟通的纽带，方言带来的熟悉、亲切感觉和能引起内心共鸣的作用是地域文化的其它组成部分所无法相比的。该活动旨在保护和继承瑞安地方方言，弘扬瑞安民间传统文化，通过举办“瑞安鼓词”、“瑞安童谣”等公益培训活动，让孩子们既了解瑞安方言的意义，又能学习瑞安特色曲艺，进一步增进孩子们学习乡音的兴趣，更好地传承瑞安的地方文化。

三、推进延伸服务建设，构建全方位、立体式“城乡书网”

我馆积极深化公共文化供给侧结构性改革，以“提高公共图书服务供给质量，满足市民多元化阅读需求”为着力点，不断推进延伸服务建设，加强数字资源建设和数字阅读推广，构建了“总分馆、城市书房、图书流通站、农家书屋、汽车图书馆、掌上图书馆”六位一体的全方位、立体式“城乡书网”，实现公共图书服务在空间和时间上的全覆盖，有力推进了公共文化服务城乡一体化。

在公共文化设施建设方面，一是在全市已陆续创建了 11 个镇街分馆以及瑞中分馆、港瑞新玉海分馆、妇幼保健院分馆，实现通借通还“一卡通”。二建设城市书房，2015 年创建首家 24 小时城市书房“万松分馆”，于 2016 年创建了心兰书社、玉海楼后花园两家城市书房。为进一步满足市民的阅读需求，在对原有城市书房进行改造提升的基础上，再建 7 家，打造城区 15 分钟阅读圈。目前 10 家城市书房中既有扎根于社区的基层书房，也有让书香机关落地的办公区书房，还有传承优秀传统文化的国保地标书房、体验城市慢生活的公园书房，为市民提供了知识共享、信息交流、互动阅读的崭新空间。三是流通站方面，今年设立 13 个图书流通站，现已在全市各个社区、农村、学校、企业及部队已建立了 118 个图书流通站，送书下乡达 6000 册。四是农家书屋方面，将精品农家书屋纳入公共图书馆服务网络，实现通借通还，充分盘活农家书屋的图书资源。五是推出汽车图书馆流动服务，设立了华峰集团、凤荷社区、瑞安十中、安阳实验中学、红旗实验小学等五个服务点，年外借 1200 多册，阅览 2 万多册次。在全市范围逐步建立起以市图书馆为中心，各镇街图书分馆、

城市书房为主干，社区图书室、农家书屋为基础，各学校、社区、部队、企业图书流通站为纽带，图书流通车为补充的网络健全、服务便捷、城乡一体的新型公共图书馆服务体系。

在数字资源建设方面，一是外购了泛在微讲堂、畅想之星、点点书库、公元图片数据库，并试用推广了中国地方历史文献、云图数字有声图书馆、中国典藏古籍库、超星期刊等十多种数据库。二是已自建了瑞安老照片、东源木活字印刷术、孙诒让与玉海楼等地方特色数据库，不断补充丰富温州鼓词、数字化家谱、网上讲座等数字资源。三是开通“掌上图书馆”APP，囊括电子图书100多万册，以及大量“公开课”视频、有声读物、RSS订阅源、报纸期刊，并提供电子资源、文献资料传递等个性化服务，突破传统图书馆在时空上的限制，将图书馆服务送到更多市民身边，推进数字阅读纵深发展。自2016年10月开通以来，读者访问量135万，点击量750万，图书下载量3.2万册。

四、加强图书馆建设，以优异成绩通过第六次公共图书馆定级评估

今年是第六次全国公共图书馆评估定级之年，我馆此次评估工作按照《浙江省文化厅关于开展第六次县级以上公共图书馆评估定级工作的通知》精神，坚持“以评促建，评建结合，重在建设”的原则，以“提高图书馆服务质量、办馆水平”为目标，以创建国家一级馆为动力，对照《县级图书馆等级必备条件和评估标准》，联系实际认真查找存在问题，寻找差距。

今年年初，我馆正式开始启动评估定级工作，多次召开动员及部署会议，明确各科室职责分工，着手对照标准及细则整理相关材料，并于期间多次派员参加在杭州、温州泰顺等地举行的评估定级工作解读会，深化对评估标准及细则的理解。经过半年多的努力，我馆完成了觉得全部评估指标的网上填报，以及自评估工作，并顺利了网上评审和实地评估。根据温州考评组最终核定，我馆基本分为 983 分，加分项为 399.5 分，总分排名温州各县（市、区）公共图书馆第一位。

五、抓好图书馆党建工作，增强党支部的凝聚力和战斗力

图书馆党支部认真学习贯彻习近平总书记新时代中国特色社会主义思想，紧密结合图书馆工作实际，全面落实从严治党，不断加强思想建设、组织建设和作风建设，为各项工作的顺利开展提供了思想组织保障。一是继续深入开展“两学一做”学习教育，进一步使“两学一做”学习教育常态化制度化。根据上级部署，结合工作实际，通过制订“两学一做”学习教育年度学习教育计划，具体细致做好学习教育工作安排。二是加强党支部组织建设，增强党支部的战斗力、创造力。创建党员活动室，完善落实了党支部的学习制度、支部工作制度、发展党员和缴纳党费制度等各项规章制度。三是加强党的作风建设，提高拒腐防变能力。深入学习领会全面从严治党丰富内涵，坚守政治纪律，加强作风建设，增强党员干部的群众观念和群众感情，不断提升读者服务质量。四是为瑞安创建全国文明城市、剿灭劣 V 类水助力。党支部先后组织党员 20 多名 3 次赴塘根村，对新河路等区域进行垃圾清理，并积极宣传卫生知识。召开推进五水共治，剿灭劣 V 类水主题实践活动大会，选派两名党员参加五水共治工作，并于年底

圆满完成了工作任务。支部党员共 40 人次参与“起礼让斑马线，文明我点赞”志愿活动，服务时间累计 150 小时，党建工作实效明显。

六、获得主要荣誉

今年以来，我馆在做好日常业务工作任务的基础上，完成了图书馆定级评估等重点工作，也取得了一些成绩。在业务研究方面，今年有 3 篇论文分别发表于《图书馆研究与工作》《河南图书馆学刊》等期刊，今年的课题“温州鼓词”资源库顺利立项，将在明年验收。在成绩荣誉方面，我馆获得国家级奖项 2 项、省级奖项 3 项、市级奖项 2 项、县级 1 项，如：“小蜜蜂采书蜜”绘本馆获中图学会“2017 年十佳绘本馆”称号，我馆获“2017 全国少年儿童阅读年”——“童声读经典”全国少儿诵读经典绘本音频大赛活动优秀组织奖，我馆获得全省公共图书馆开展“两会”服务工作优秀服务奖、“幸福小书包”、“春泥计划”分别荣获浙江省图书馆学会优秀图书馆服务品牌卓越影响奖，获得 2017 “书香温州”全民阅读节“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织奖，另有还有个人获得各级荣誉奖项 6 个。这些荣誉既是肯定更是激励，将鞭策图书馆在今后工作中务实开拓，力争取得更大成绩。

三、大事记

- 1月4日，资源建设部在市政会议中心开展“两会”服务活动。
- 3月4日上午，市图书馆首届理事会迎来第一个理事接待日，理事长陈爱雪和副理事长王键在市图书馆二楼大厅与读者面对面，倾听读者对图书馆工作的意见和建议。
- 3月30日-31日，王晓东、谢作力在泰顺图书馆参加温州地区公共图书馆业务协调会暨第六次公共图书馆评估解读会。
- 4月25日-27日，谢作力到杭州参加省学会举办的公共图书馆业务解读研讨会。
- 5月5日，全馆举行职工数字资源技能竞赛。
- 5月6-8日，温怡、林微微、王晓东、李雪英到温州参加阅读推广人培训。
- 5月25-26日，赵尔特去杭州参加浙江省数字图书馆培训班。
- 6月6-9日，赵尔特去衢州参加全省公共图书馆馆长培训班。
- 6月23日，组织开展消防知识培训和消防安全演练。
- 7月4-6日，蔡晓霞去北京参加图书馆信息组织和资源建设研修班。
- 7月14日，林微微任社会活动部主任兼少儿部主任。
- 7月15日，瑞安选派的选手参加温州诗词大会获得状元，瑞安市图书馆获优秀组织奖。
- 8月1-4日，东东在杭州参加共享工程培训。
- 8月7日，赵尔特在市府礼堂参加消防安全重点单位工作会议。
- 8月22日，瑞安市图书馆首届理事会第四次会议召开，各理事参会。
- 9月8日，召开全馆工作会议，总结上半年工作及评估定级情况，部署下步工作。
- 9月11日，温州市洞头区文广新局领导一行到我馆开展文化走亲和理事会调研活动。
- 9月13日，赵尔特、林微微、谢作力到乐清市图书馆开展“孙诒让与甲骨文”文化走亲活动。
- 9月25日，我馆启用新公章，旧公章同时废止。
- 9月27日-29日，赵尔特、林微微、王盈盈、李雪英去温州参加“春

风行动” 培训班。

9月30日，王晓东、王丹妮、谢作力到文成县图书馆开展“瑞安文化遗产”文化走亲活动。

10月16日，三楼书库吴丽云离职。

10月16日，二楼报刊阅览室叶海燕离职，郑惠芳顶替。

10月30日，王晓东馆长去塘下参加瑞安市第五届“全民终身学习活动周”开幕式，市图书馆为承办单位之一。

10月31日，谢作力去参加瑞安市文广新局信息工作培训会。

11月18日，我馆举办“我爱我家·同悦书香”亲子绘本故事大赛，首次采用微信直播。

11月20-23日，王丹妮、赵尔特、林瑞敏去杭州参加“春风行动”第三期培训班。

11月20日-21日，许芳、钱永宽参加2017年度市总工会财务和经审干部培训班。

12月12-13日，吕东东去参加温州市全国文化信息共享工程及数字图书馆推广培训。

12月12-14日，谢作力、苏钰去台州参加2017年全省文化信息资源共享工程数字资源自建库平台培训。

12月27日，在明镜公园举行十家城市书房集中开放仪式。

四、机构与人员

内设机构及负责人名单

（一）综合办公室

位于图书馆四楼，包含馆办公室、财务室。

1 负责全馆业务、文秘、财务、档案、统计、总务、对外交流以及全馆重大活动的组织和实施等工作和办证工作管理等。

2 落实馆领导的决议、决定，做好检查、督促工作，并及时将执行情况向馆领导汇报。协助馆领导制定规章制度、编制全馆工作计划，起草年度工作总结、工作报告，负责馆内各类公文的撰写工作。

3 处理馆内外重要行政、业务性事务，协调部门之间的工作事宜。负责馆外事工作，对外宣传稿件的提供，做好来访接待工作。

电话：0577-66886992

主任：温怡

（二）物业管理部

位于图书馆一楼。

负责全馆消防、安全保卫、物业管理、环境卫生等工作。

电话：0577-58901586 主任：杨

（三）资源建设部

位于图书馆四楼。

1. 负责全馆藏书建设的规划，制定执行本馆文献采访方针，负责中外文图书、视听资料、电子图书的采购。

2. 承担中外文图书、视听资料的分类、主题标引、编目、加工、册送工作。

3. 建立书目数据库，对进馆的图书、视听资料进行内部分配。负责新书推荐工作，处理读者“荐购”图书信息。

电话：0577-66886256 66886991 主任：钱永宽

（四）外借部

包含总服务台、外借书库、清风读书室、视听读物外借室。

（1）总服务台（0577-66886221，66886223）

位于二楼大厅。

负责读者证的办理、挂失、补证、退证及预约借书、电话续借和图书借还、赔偿等工作，做好发证前借阅规则的宣传

和建立读者档案等

（2）外借书库（0577-66886525）、清风读书室（二楼）

位于图书馆二楼、三楼。

负责图书外借服务，书库管理，读者借阅引导等工作。

1.做好新书入库前的校对工作，发现标引、著录差错，及时退回采编部予以更正。

2.严格按排架号顺序排架。定位入库新书，并投入流通，及时修补破损图书。

3 办理图书借还手续、检索书目以及查询图书流通情况

（3）视听读物外借室：（0577-66886115）

位于图书馆四楼。

负责 DVD、VCD、光盘等视听读物的采访，验收，编目，加工，剔旧，外借，光盘库管理，读者借阅引导等工作。

电话： 0577-66886525 主任：王丹妮

（五）活动部

围绕党的方针、路线、政策以及社会热点举办讲座、知识竞赛、图书评论、学术研讨、图片展览等活动，吸引广大读者走进图书馆，利用图书馆，为普及科学文化知识，提高全民思想道德与文化素质做出贡献。

电话：0577-58901055 主任：温怡

（六）阅览部

包含报刊阅览室、地方文献室、盲文阅览室。

电话：0577-66886179 主任：林静

（1）报刊阅览室（0577-66886296）

位于图书馆二楼。

负责报纸、期刊的预订，记到，入藏，管理，向读者提供阅览服务。

（2）地方文献部（0577-66886535）

位于图书馆三楼。

本部门负责地方文献的收集、整理、保管和研究工作

（3）盲文阅览室

位于图书馆一楼。

收藏一百多种盲文图书，为视障人士提供服务。

（七）少儿部

包含儿童阅览室、亲子阅览室。

电话：0577-66886916 主任：林微微

（1）儿童阅览室（0577-66887190）

位于图书馆一楼。

负责少儿书刊外借，阅览，书库管理（包括旧书修补），读者借阅引导等工作。

（2）亲子阅览室（0577-66886916）

位于图书馆一楼。

负责少儿书刊阅览，儿童知识银行，亲子绘本故事会等工作。

（八）网络中心

位于图书馆四楼。包含技术部、电子阅览室、自学室。

负责全馆计算机及配套设备的运行、管理与维护；开发建设有本馆特色的数据库和馆网系统，实施网络接转及管理；为实现本馆管理电脑化、服务信息化提供技术保障。

电话： 0577-58901581 主任：赵尔特

（1）电子阅览室（0577-66886206）

位于图书馆四楼。

利用计算机技术，通讯技术和相关的其他现代技术，为读者提供信息检索，因特网浏览，收发电子邮件，计算机使用培训等服务。

（2）自习室：

位于新馆四楼：实行开放式管理，供读者学习、自修。

（九）农村辅导部

位于四楼

负责镇街分馆建设、馆外图书流通站发展、图书流通工作和基层图书馆（室）业务辅导。

电话： 0577- 66886126 主任：陈阳光

（十）老馆

位于万松路 145 号。设有报刊阅览室、视听读物外借室、少儿借阅室，自习室、鼓词室。

负责老馆各类文献资料的外借、阅览服务工作。

电话： 0577-65639851 主任：林瑞敏

五、经费情况

经费拨入情况统计

序号	科目	金额（千元）
1	财政补贴收入	14784
	其中：基建拨款	
	购书专项经费	2947
2	上级补助收入	
3	事业收入	
4	经营收入	
5	附属单位上缴收入	
6	其他收入	
	合计	14784

经费支出情况统计

序号	科目	金额（千元）
1	基本支出	7787
2	项目支出	6997
	合计	14784

六、业务工作情况

序号	项目	数据
1	新增读者量（个）	1.5 万
2	有效读者量	115621
3	持证率	8.14%
4	年外借总量（册）	1033699
5	图书年新入藏数量（册）	11.1 万
6	地方文献年新入藏数量（种）	728
7	馆藏总量（册）	89.5 万
8	数字资源总量（BT）：	8.6
9	自办活动场数及活动综述	自办活动 498 场

七、获表彰情况

集体获奖情况

序号	名称	颁奖单位
1	“小蜜蜂采书蜜”绘本馆获“2017年十佳绘本馆”称号	中国图书馆学会
2	“2017全国少年儿童阅读年”——“童声读经典”全国少儿诵读经典绘本音频大赛活动优秀组织奖	中国图书馆学会
3	全省公共图书馆开展“两会”服务工作优秀服务奖	浙江省文化厅
4	“幸福小书包”荣获浙江省图书馆学会优秀图书馆服务品牌卓越影响奖	浙江图书馆学会
5	“春泥计划”荣获浙江省图书馆学会优秀图书馆服务品牌卓越影响奖	浙江图书馆学会
6	2017“书香温州”全民阅读节“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织奖	中共温州市委宣传部 温州市文化广电新闻出版局
7	温州诗词大会最佳组织奖	中国温州市委宣传部 温州市文化广电新闻出版局
8	2016年度市直机关效能科室民主评议活动（公共服务类）第二名	瑞安市作风效能建设领导小组

个人获奖情况

序号	名称	颁奖单位
1	林微微荣获“2017 全国少年儿童阅读年”——“童声读经典”全国少儿诵读经典绘本音频大赛活动优秀组织个人奖	中国图书馆学会
2	林微微荣获首届“图书馆与民族文献阅读推广”学术论坛征文三等奖	中国图书馆学会
3	王丹妮荣获 2017 “书香温州”全民阅读节“我最喜爱的童书”阅读推广活动先进个人	中共温州市委宣传部 温州市文化广电新闻出版局
4	林微微获温州市“2017 社会科学普及周先进个人”	中国温州市委宣传部 温州市社会科学普及周先进个人
5	王晓东荣获 2015 年度全市党政系统优秀调研成果三等奖	中共瑞安市委办公室、 瑞安市人民政府办公室
6	谢作力荣获 2015 年度全市党政系统优秀调研成果三等奖	中共瑞安市委办公室、 瑞安市人民政府办公室
7	钱永宽荣获 2015 年度全市党政系统优秀调研成果三等奖	中共瑞安市委办公室、 瑞安市人民政府办公室

八、新闻媒体报道情况

序号	媒体	时间	题目
1	瑞安日报	2017/1/26	市图书馆举办“墨迎新春”活动
2	瑞安日报	2017/2/10	元宵日，市图书馆在 9 处举办猜灯谜活动
3	瑞安发布微信	2017/2/10	在瑞安过元宵真闹热！来这些地方吃汤圆、猜灯谜、看灯会，包您乐得不想回家
4	瑞安日报	2017/2/11	元宵节来瑞安的这些地方吃汤圆、猜灯谜、看灯会，热闹兮热闹
5	浙江文化信息网	2017/2/15	温州地区公共图书馆联合举办元宵灯谜活动
6	瑞安日报	2017/3/10	市图书馆迎来首个理事接待日
7	瑞安日报	2017/3/10	周六“玉海讲坛”：电影课<不老骑士>
8	瑞安发布微信	2017/3/11	【城事】瑞安图书馆迎首个理事接待日，读者们提的这些建议你赞成吗？
9	瑞安电视台	2017/3/14	公益讲座 名师点拨高考策略
10	瑞安日报	2017/3/17	市第五届社工节来啦！从 3 月 18 日到 24 日
11	瑞安日报	2017/4/18	2017“书香瑞安”全民阅读节暨“光明书香节”即将启动
12	文明瑞安微信	2017/4/18	2017“书香瑞安”全民阅读节暨“光明书香节”即将启动
13	瑞安电视台	2017/4/18	推进文化大市建设，市作家协会举行新书首发仪式
14	瑞安日报	2017/4/21	让阅读成为一种习惯和风尚
15	浙江新闻客户端	2017/4/23	2017“书香瑞安”全民阅读节正式启动
16	瑞安日报	2017/4/23	阅读马拉松，不仅拼速度还拼记忆力，不到 3 小时，有人将 14 万字的新书读了两遍

17	瑞安日报微信平台	2017/4/23	不到 3 小时，一瑞安女生将 14 万字的新书读了两遍，不过第一名另有其人
18	瑞安发布微信	2017/4/23	瑞安市第四届市民文化节今早启动！未来有 200 多场文化活动，精彩你的生活~
19	瑞安宣传微信	2017/4/28	“玉海讲坛” 200 多个位子座无虚席，只为了解瑞安这一冷门“绝学”！
20	新华网	2017/4/28	新华小记者世界读书日采访体验活动
21	中国青少网	2017/4/28	与书作伴 世界读书日新华小记者采访体验活动
22	瑞安日报	2017/6/9	下周一玉海讲坛：朗诵艺术的“信、达、雅”
23	瑞安日报	2017/6/19	培养孩子爱读书、爱朗诵的好习惯，未成年人读书节启动
24	瑞安日报	2017/6/23	瑞图“小蜜蜂采书蜜”绘本故事走进湖岭镇鹿木学校
25	瑞安日报	2017/6/24	瑞图开展消防安全演练
26	浙江文化信息网	2017/6/24	瑞安市文广新局营造“书香暑假”推动儿童阅读教育
27	百姓直通车	2017/7/4	“春泥计划”暑期快乐营开班啦
28	浙江新闻客户端	2017/7/23	温州一老板“击败”语文老师 问鼎本土诗词大会
29	瑞安日报	2017/7/28	瑞图“小蜜蜂采书蜜”绘本故事走进上望街道蔡宅文化礼堂
30	温州文化通	2017/7/28	唤醒孩子潜能的三把金钥匙
31	温州文化通	2017/8/4	“小蜜蜂采书蜜”绘本故事
32	瑞安日报	2017/8/4	图书馆里度暑假
33	瑞安日报	2017/8/8	周六“玉海讲坛”：语文老师与你聊写作
34	温州文化通	2017/8/11	语文老师与你聊写作
35	温州文化通	2017/8/18	玉海讲坛——亲子沟通

36	瑞安日报	2017/8/18	我市加快“城市书房”建设
37	温州文化通	2017/8/25	法治讲坛之法治护苗
38	温州文化通	2017/9/1	生活心理实践：情绪管理与情商修炼
39	温州文化通	2017/9/1	玉海讲坛：人人能当小主播
40	瑞安日报	2017/9/1	市残联携手市图书馆为残疾人免费办理读者证
41	温州文化通	2017/9/8	智慧父母系列沙龙之沉迷网络篇
42	浙江文化信息网	2017/9/9	瑞安“春泥计划”活动突破 200 场
43	瑞安文化信息网	2017/9/12	洞头到瑞安开展“海上花园·游客之城”交流活动